



Trifium Insurance

Provisie transparantie particuliere schadeverzekeringen

Vanaf 1 juli 2024 geldt voor alle adviseurs en bemiddelaars een verplichting om u als consument actief te informeren omtrent de provisie transparantie bij schadeverzekeringen. Middels deze brief willen wij u graag actief informeren omtrent de provisie (zie ook "Onze beloning") die Trifium Insurance ontvangt op uw, indien u akkoord gaat met onze offerte, toekomstige schadeverzekeringspolis. U kunt het exacte provisie bedrag terug vinden op de door ons meegeleverde offerte, die u in dezelfde email terug vindt waar ook dit formulier is meegeleverd.

Onze Dienstwijzer

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze dienstwijzer leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het Financieel Toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, neem dan contact met ons op.

Naam en adres

Trifium Insurance B.V.
Leeweg 2
1161 AB Zwanenburg
Registratie AFM (Autoriteit Financiële Markten):
12041881 Tel: 020-7220675
Email: verzekeringen@trifiuminsurance.nl

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verricht;

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen

Welke dienstverlening bieden wij u aan

Wij adviseren, vergelijken en bemiddelen omtrent schade- en zorgverzekeringen op particulier gebied. Voor **particulier** bijvoorbeeld: auto, opstal, inboedel, rechtsbijstand, aansprakelijkheid etc.

Het onderhoud, wijzigingen en begeleiding bij schade op de verzekering(en), horen bij onze werkzaamheden. Tijdens de looptijd van de verzekering(en), zijn wij u altijd van dienst en periodiek toetsen wij de geschiktheid van uw lopende verzekering(en).

Onafhankelijk advies

Wij hebben geen binding met aanbieders van financiële producten of diensten en kunnen daardoor volledig onafhankelijk adviseren. Er is ook geen enkele partij met wie wij productafspraken hebben gemaakt. Wij kiezen daarom voor het product of de dienst die het beste passend is voor uw situatie en die binnen de beschikbare oplossingen van ons kantoor valt. Ons advies is gericht op de klant en niet op de verdienste voor ons. Alleen producten die via ons kantoor zijn afgesloten, vallen onder onze zorgplicht.

Onze beloning

Trifium Insurance ontvangt provisie vanuit de verzekeringsmaatschappij voor de aldaar lopende verzekeringen (met uitzondering van de individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering, waar wij los onze vergoeding met u overeenkomen, aangezien hier geen provisie meer op zit sinds 2013). Wij worden pas beloond voor onze werkzaamheden, nadat er een polis tot stand is gekomen.

Wat verwachten wij van u

Wij proberen u als klant zo goed mogelijk te helpen, maar hebben daarbij ook uw medewerking nodig. Daarom verwachten wij het volgende van u:

1. Dat u ons altijd de **juiste en volledige informatie** verschaft. Als achteraf blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft, dan kan dit gevolgen hebben voor uw verzekeringen en/of schade-uitkering.
2. Wanneer er zich wijzigingen voordoen, u deze zo snel mogelijk met ons deelt. Wij kunnen dan bekijken of er actie ondernomen dient te worden op de verzekeringspolissen en eventueel lopende claims.
3. Wij altijd in het bezit zijn van het juiste adres, emailadres en telefoonnummer. Wijzigingen hierin dient u altijd aan ons door te geven.
4. Als je verzekeringsdocumenten ontvangt, dient u altijd te controleren of de gegevens op de door uw ontvangen stukken juist zijn. Als u ontdekt dat hier zaken onjuist op staan, dient u ons hiervan direct op de hoogte te brengen.

Klachten over de uitvoering van onze dienstverlening

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257 – 2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 – 333 8 999, website: www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het KiFiD aangesloten onder nummer: **300015437**